



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Berchtesgadener Land

BLZ 71050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	183
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	205
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	203
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	218
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	203
07.10.2023	95,51%	4,49%	1,23%	60	325		93,29%	6,71%			91,87%	8,13%	176	193
08.10.2023	69,66%	30,34%	2,79%	58	299		66,67%	33,33%			58,04%	41,96%	161	198
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	212
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	216
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	204
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	179
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	212
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	183
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	187
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	177
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	185
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	178
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	176
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
08.11.2023	99,31%	0,69%	0,50%	56	351		100,00%	0,00%			99,08%	0,92%	175	177
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	193
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	177
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	193
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	182
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	187
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	185
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	427		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	490		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	211

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 71050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	174
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	141
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	151
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	249
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	142
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	135
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	159
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	146
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	130
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	135
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	133
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	159
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	167
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	61,98	315,41		99,56%	0,44%			99,45%	0,55%	173.37	175,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 71050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Berchtesgadener Land für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Berchtesgadener Land for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds