



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Oberland**

**BLZ 70351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	176
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	196
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	197
07.10.2023	95,42%	4,58%	1,47%	65	299		93,80%	6,20%			91,73%	8,27%	166	201
08.10.2023	66,76%	33,24%	3,68%	62	302		69,29%	30,71%			58,33%	41,67%	157	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	198
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	208
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	186
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	175
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	166
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	140
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	156
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	155
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	205
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	158
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	158
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	140
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	168

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 70351030

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
08.11.2023	99,28%	0,72%	0,70%	95	342		100,00%	0,00%			98,85%	1,15%	165	161
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	154
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	161
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	166
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	160
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	164
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	149
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	96	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	170
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	181
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	354		100,00%	0,00%			99,73%	0,27%	190	162
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	121
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	138
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	139
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	137
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	137
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	143
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	132
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	119
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	137
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	142
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	147
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	148
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	117
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	126
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	145
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	147
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	62,18	280,99		99,60%	0,40%			99,44%	0,56%	168.62	159,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 70351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberland für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberland for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds