



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK München**

**BLZ 70150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,96%	0,04%	0,01%	60	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	208
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	204
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	211
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
07.10.2023	96,02%	3,98%	1,23%	63	382		95,01%	4,99%			91,74%	8,26%	166	198
08.10.2023	75,06%	24,94%	2,67%	63	367		88,41%	11,59%			58,29%	41,71%	165	203
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	221
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	223
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	215
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	211
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	198
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	366		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	179	202
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	192
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	202
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	198
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	192
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	190
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	207
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	205
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	383		100,00%	0,00%			99,18%	0,82%	150	170
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	404		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	198
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	201
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	197
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	394		100,00%	0,00%			98,84%	1,16%	188	198
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	193
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	181
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	195
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	195
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	381		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	180	193
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	196
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	433		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	213	218
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	441		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	202
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	437		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	207
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	478		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	211

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	472		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	219
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	436		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	426		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	160
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	187
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	444		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	192
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	451		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	443		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	170
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	184	163
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	162
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	167
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	143
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	175
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	231		100,00%	0,00%			99,48%	0,52%	195	172
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	169
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	175
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	172
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	149
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	138
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	132
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	131
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	178
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	170
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	63,88	355,08		99,82%	0,18%			99,40%	0,60%	179.33	184,40

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 70150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK München für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK München for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds