



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bad Tölz-Wolfratshausen**

**BLZ 70054306**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	188
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	197
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	204
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	201
07.10.2023	95,61%	4,39%	1,71%	58	325		95,68%	4,32%			91,97%	8,03%	170	193
08.10.2023	66,69%	33,31%	2,77%	59	300		77,32%	22,68%			58,01%	41,99%	163	195
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	206
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	219
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	198
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	178
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	171
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	171
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	213
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	171
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	173
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	168
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
08.11.2023	99,30%	0,70%	0,52%	60	372		100,00%	0,00%			98,95%	1,05%	174	170
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	170
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	174
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	177
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	173
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	166
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	169
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	186
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	178
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	95	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	178
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	190
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	115	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	172
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	128	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	169
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	196	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	165
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	161	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	153
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	154	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	148	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	167
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	126	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	138
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,08%	184	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	146
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,10%	155	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	134	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	150
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	154	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	161
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,30%	145	194		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	339	152
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	147	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	147
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	131	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	141
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	156	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	145	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	149
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	137	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	146	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	157
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	146	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	220	152
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	132	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	155
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	172	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	156
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	136	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	159
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	123	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	149
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	138	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	154
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	144	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	155
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	152	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	225	155
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	148	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	193
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	151

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	90,47	298,38		99,71%	0,29%			99,44%	0,56%	190.22	173,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 70054306

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Tölz-Wolfratshausen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Tölz-Wolfratshausen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds