



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Fürstenfeldbruck**

**BLZ 70053070**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	200
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	196
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	214
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	196
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	196
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	151
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	210
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	183
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	154
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	174
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	299		100,00%	0,00%			99,04%	0,96%	165	178
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	182
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	176
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	160
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	182
18.11.2023	98,94%	1,06%	0,91%	57	272		94,45%	5,55%			90,85%	9,15%	152	166
19.11.2023	67,95%	32,05%	2,73%	63	293		72,90%	27,10%			67,68%	32,32%	149	168
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	179
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	175
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	170
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	155
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	193
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	185
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	190
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	150
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	189
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	148
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	161
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	154
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	135
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	138
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	131
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	149
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	146

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,04%	60,86	268,12		99,65%	0,35%			99,54%	0,46%	161.84	173,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 70053070

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fürstenfeldbruck für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fürstenfeldbruck for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds