



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hegau-Bodensee

BLZ 69250035

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	217
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	193
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	220
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	215
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	220
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	211
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	199
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	280		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	193
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	175
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	259
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	318		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	175	173
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	316		100,00%	0,00%			98,33%	1,67%	354	305
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	182
04.11.2023	94,45%	5,55%	1,73%	49	302		93,49%	6,51%			91,76%	8,24%	156	157
05.11.2023	76,90%	23,10%	1,50%	53	313		80,87%	19,13%			76,74%	23,26%	152	167
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	176
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	167
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	161
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	150
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	169
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	175
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	189
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	143
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	161
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	162
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	160
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	148
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	154
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	153
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	144
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	78	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	148
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	155
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	140
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,04%	62,22	311,35		99,72%	0,28%			99,64%	0,36%	171.76	172,82

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 69250035

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds