



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Salem-Heiligenberg**

**BLZ 69051725**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	227
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	229
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	230
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	225
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	221
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	235
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	291		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	185	226
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	223
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	215
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	209
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	211
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	200
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	192
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	184
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	307		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	167	193
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	204
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	240
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	194
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	200
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	221
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 69051725

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	208
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	182
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	178
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	202
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	191
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	199
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	187
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	199
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	201
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
18.11.2023	99,32%	0,68%	0,69%	91	312		92,84%	7,16%			90,99%	9,01%	178	179
19.11.2023	71,38%	28,62%	2,20%	66	392		74,58%	25,42%			70,95%	29,05%	162	196
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	195
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	199
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,14%	68	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	199
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	214
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	161
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	182
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	179
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	177
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	160
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	174
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	169
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	170
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	176
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	166
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	174
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	179
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	97	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	162
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	181
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	197
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	62,93	308,47		99,65%	0,35%			99,59%	0,41%	175.89	191,18

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 69051725

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Salem-Heiligenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Salem-Heiligenberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds