



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bodensee**

**BLZ 69050001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	217
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	218
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	219
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	212
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	192
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	202
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	197
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	169
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	184
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	182
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	254
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	166
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	215
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	196
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	167
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
12.11.2023	99,82%	0,18%	0,02%	49	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	188
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
18.11.2023	98,61%	1,39%	0,86%	52	269		93,51%	6,49%			91,00%	9,00%	159	169
19.11.2023	71,04%	28,96%	2,38%	52	306		75,63%	24,37%			70,44%	29,56%	157	180
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	169
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	191
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	197
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	199
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	177
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	166
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	165
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	175
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	155
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	166
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	165
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	170
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	156
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	156
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	161
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,04%	56,92	303,15		99,66%	0,34%			99,58%	0,42%	170.67	180,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 69050001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bodensee für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bodensee for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds