



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hochrhein

BLZ 68452290

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	214
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	199
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	214
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	197
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	217
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	100	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	186
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	201
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	194
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	180
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	182
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	174
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	172
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	230
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	146	167
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	165
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	170
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	166
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	160
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	166
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	165	172
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	157
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	161
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
18.11.2023	99,25%	0,75%	1,23%	53	267		95,13%	4,87%			90,75%	9,25%	149	174
19.11.2023	63,28%	36,72%	3,37%	61	311		74,27%	25,73%			62,85%	37,15%	149	187
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	171
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	168
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	175
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	155
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	150
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	336		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	155	159
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	153
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	154
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	159
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	160
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	153
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	147
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	149
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	165
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	170
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	173
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	59,92	294,43		99,67%	0,33%			99,48%	0,52%	158.54	172,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 68452290

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds