



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Lörrach-Rheinfelden**

**BLZ 68350048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	221
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	206
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	226
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	222
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	214
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	205
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	223
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	214
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	210
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	190
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	205
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	195
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	260
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	180
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	202
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	195
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	183
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	177
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	197
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	326		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	166	193
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	189
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	179
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	179
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	81	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	192
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
18.11.2023	98,79%	1,21%	0,80%	53	283		92,99%	7,01%			91,03%	8,97%	151	188
19.11.2023	63,36%	36,64%	3,96%	54	308		66,12%	33,88%			62,85%	37,15%	154	192
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	175
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	174
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	179
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	189
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	200
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	171
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	370		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	158	172
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	199
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	163
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	169
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	163
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	182
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	174
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	185
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	60,11	310,60		99,56%	0,44%			99,49%	0,51%	161.52	190,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 68350048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Lörrach-Rheinfelden für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Lörrach-Rheinfelden for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds