



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bonndorf-Stühlingen**

**BLZ 68051207**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	215
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	199
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	212
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	219
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	219
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	211
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	212
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	210
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	202
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	192
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	197
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	185
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	179
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	172
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	158
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	154
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	212
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	163
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	167
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	181
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 68051207

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	161
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	175
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	179
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	168
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	159
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	188	167
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	167
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	159
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	94	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	165
18.11.2023	94,65%	5,35%	0,42%	61	301		93,19%	6,81%			91,09%	8,91%	194	175
19.11.2023	62,97%	37,03%	2,58%	57	305		69,31%	30,69%			63,57%	36,43%	195	210
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	153
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	156
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	139
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	142
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	156
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	174
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	160
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	165
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	449		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	145
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	104	325		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	188	151
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	149
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	145
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	419		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	142
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	152
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	151
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,07%	63	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	141
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	139
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	103	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	146
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	158
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	164
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	140
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	146
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	151
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	158
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	161
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	155
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	103	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	171
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	160
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	151
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	124
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	173

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,03%	62,89	306,65		99,59%	0,41%			99,50%	0,50%	186.00	170,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 68051207

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bonndorf-Stühlingen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bonndorf-Stühlingen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds