



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Hochschwarzwald

BLZ 68051004

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	202
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	201
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	206
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	195
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	192
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	270		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	172	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	182
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	203	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	165
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	158
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	156
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	227
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	156
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	161
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			99,16%	0,84%	309	299
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	157
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	165
04.11.2023	95,36%	4,64%	1,41%	54	285		95,83%	4,17%			91,91%	8,09%	172	156
05.11.2023	77,10%	22,90%	1,60%	61	270		89,82%	10,18%			76,42%	23,58%	162	167
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	176
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	164
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	152
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	152
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	153
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	156
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	165
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	159
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	335		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	161
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	157
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	152
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	180
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	157
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	155
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	151
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	162
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	415		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	157
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	167
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	160
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	150
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	151
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	146
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	150
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	145
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	140
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	141
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	403		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	140
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	139
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	389		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	318	152
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	143
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	150
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	141
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	137
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	149
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	142
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	233		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	177	152
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	154
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	157

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,03%	64,41	314,62		99,84%	0,16%			99,65%	0,35%	179.92	164,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 68051004

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds