



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Neckartal-Odenwald**

**BLZ 67450048**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	228
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	219
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	226
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	87	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	229
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	206
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	231
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	227
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	211
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	216
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	212
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	213
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	205
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	196
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	193
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	276		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	181
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	234
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	188
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	207
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	186
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	71	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	233
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	189
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	202
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	171
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	182
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	287		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	179	179
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	181
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	173
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	178
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	178
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	269		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	183	192
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	83	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	189
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
18.11.2023	99,48%	0,52%	0,68%	61	259		93,86%	6,14%			91,13%	8,87%	168	180
19.11.2023	72,69%	27,31%	2,01%	60	283		79,08%	20,92%			71,67%	28,33%	163	187
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	183
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	72	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	181
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	175
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	185
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	74	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	186
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	190
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	206
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	164
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	175
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	345		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	188	177
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	172
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	171
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	176
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	169
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	166
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	170
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	162	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	177
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	166
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	168
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	163
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	176
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	170
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	180
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	207
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	66,49	281,60		99,71%	0,29%			99,58%	0,42%	180.77	186,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 67450048

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neckartal-Odenwald für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neckartal-Odenwald for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds