



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	195
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	220
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	212
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	220
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	216
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	207
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	222
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	208
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	206
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	204
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	201
18.10.2023	95,25%	4,75%	4,09%	149	322		100,00%	0,00%			97,22%	2,78%	186	212
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	192
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	190
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	183
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	203
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	167
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	273		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	330	329
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	263		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	197	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	186
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	186
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	173
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	188
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	183
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	171
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	183
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	188
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	192
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	190
18.11.2023	98,51%	1,49%	1,08%	58	242		94,77%	5,23%			91,00%	9,00%	175	176
19.11.2023	72,15%	27,85%	2,26%	56	253		85,30%	14,70%			71,32%	28,68%	182	188
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	193
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	196
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	181
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	185
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	165
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	202
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	207
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	208
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	200
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	64	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	187
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	196
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	185
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	184
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	182
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	166
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	154
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	183
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	174
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	179
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	178
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	294		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	261	187
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	153
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	181
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	181
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	171
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	183
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	154
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	182
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	190
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	184
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	191
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,08%	59,92	251,13		99,78%	0,22%			99,55%	0,45%	188.50	187,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds