



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Rhein Neckar Nord

BLZ 67050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	223
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	215
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	223
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	218
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	210
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	201
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	226
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	215
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	215
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	210
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	185
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	210
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	206
18.10.2023	95,50%	4,50%	4,06%	128	398		100,00%	0,00%			97,22%	2,78%	182	255
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	195
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	195
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	190
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	212
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	314		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	196	197
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	341	330
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	315		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	195	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	187
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	193
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	190
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	190
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	194
18.11.2023	98,45%	1,55%	1,12%	52	294		95,69%	4,31%			91,00%	9,00%	161	179
19.11.2023	72,30%	27,70%	1,89%	58	311		85,35%	14,65%			71,50%	28,50%	165	205
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	191
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	195
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	184
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	183
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	203
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	218
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	208
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	197
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	161
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	188
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	198
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	191
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	182
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	181
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,07%	60	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	180
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	177
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	178
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	181
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	192
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	163
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	189
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	183
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	189
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	153
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	151
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	188
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	194
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	198
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,08%	56,88	309,99		99,79%	0,21%			99,55%	0,45%	181.50	192,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 67050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein Neckar Nord für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein Neckar Nord for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds