



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Pforzheim Calw

BLZ 66650085

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	180
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	297		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	212	215
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	209
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	209
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	189
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	171
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	191
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	178
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	175
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	169
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	252
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	288		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	180	178
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	167
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	307		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	333	318
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66650085

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
04.11.2023	94,18%	5,82%	1,29%	59	282		94,56%	5,44%			91,94%	8,06%	157	160
05.11.2023	81,91%	18,09%	1,10%	55	284		91,04%	8,96%			80,90%	19,10%	148	171
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	175
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	171
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	164
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	178
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	173
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	172
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	162
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	172
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	96	297		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	193	165
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	96	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	100	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	172
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	103	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	99	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,06%	120	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	180
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,26%	142	338		100,00%	0,00%			95,49%	4,51%	267	188
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,08%	124	339		100,00%	0,00%			98,61%	1,39%	236	188
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	122	354		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	231	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	125	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	186
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	118	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	151
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	112	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	138
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,07%	137	303		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	259	165
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	134	350		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	266	172
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	140	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	169
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	135	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	160
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	133	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	160
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	129	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	151
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	120	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	134
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,20%	207	318		100,00%	0,00%			94,91%	5,09%	416	155
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,14%	178	315		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	316	153
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	165	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	164
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	163	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	158
15.12.2023	99,98%	0,02%	0,66%	256	328		100,00%	0,00%			94,06%	5,94%	688	166
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	147	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	143
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	142	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	137
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	153	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	159
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	146	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	155
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	151	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	156
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	142	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	162
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	149	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	159
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	140	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	223	149
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	145	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	222	142
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	130	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	136
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	139	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	132
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	152	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	160
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	159	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	168
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	155	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	160
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	156	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	149

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,04%	94,93	280,12		99,84%	0,16%			99,47%	0,53%	206.50	172,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66650085

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Pforzheim Calw für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Pforzheim Calw for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds