



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Hanauerland**

**BLZ 66451862**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	219
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	221
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	206
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	210
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	220
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	221
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	219
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	214
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	205
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	207
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	197
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	203
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	184
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	175
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	168
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	178
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	183
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	219
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	160
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	226
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66451862

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	180
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	162
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	162
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	296		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	177	156
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	163
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	164
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	297		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	184	166
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	157
18.11.2023	98,72%	1,28%	0,74%	57	249		92,92%	7,08%			91,12%	8,88%	161	174
19.11.2023	72,33%	27,67%	2,32%	52	284		73,93%	26,07%			71,85%	28,15%	175	199
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	158
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	141
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	152
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	149
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	164
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	160
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	163
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	168
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	175
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	69	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	156
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	348		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	180	155
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	153
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	146
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	157
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	141
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	150
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	95	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	146
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	140
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	142
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	110	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	150
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	147
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	164
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	158
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	160
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	62,88	284,76		99,64%	0,36%			99,58%	0,42%	175.24	171,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66451862

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanauerland für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanauerland for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds