



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Sparkasse Kinzigtal**

**BLZ 66451548**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	224
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	199
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	217
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	216
07.10.2023	99,22%	0,78%	0,08%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	226
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	222
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	206
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	192
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	187
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	202
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	195
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	177
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	218
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	169
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	195
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	175
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	222
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66451548

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	179
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	184
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	170
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	178
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	169
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	181	173
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	159
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	172
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	286		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	180	177
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	170
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
18.11.2023	100,00%	0,00%	1,92%	59	248		93,63%	6,37%			90,78%	9,22%	161	163
19.11.2023	72,44%	27,56%	1,20%	57	271		76,64%	23,36%			71,67%	28,33%	166	174
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	167
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	161
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	156
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	162
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	171
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	172
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	191
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	332		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	181	167
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	162
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	163
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	163
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	157
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	159
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	151
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	157
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	151
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	152
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	159
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	159
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	172
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,04%	62,93	280,27		99,68%	0,32%			99,57%	0,43%	173.34	175,48

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66451548

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Sparkasse Kinzigtal für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Sparkasse Kinzigtal for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds