



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Offenburg/Ortenau

BLZ 66450050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	220
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	201
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	79	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	225
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	213
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	203
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	222
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	221
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	87	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	210
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	211
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	204
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	179
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	168
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	178
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	231
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	186
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	178
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	222
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	171
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	166
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	180
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	168
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	167	170
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	160
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,06%	55	285		100,00%	0,00%			99,01%	0,99%	176	171
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
18.11.2023	97,27%	2,73%	0,96%	53	269		93,60%	6,40%			91,13%	8,87%	150	166
19.11.2023	72,30%	27,70%	1,70%	56	305		76,20%	23,80%			71,75%	28,25%	147	182
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	165
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	169
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	181
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66450050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	164
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	155
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	368		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	169	165
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	162
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	155
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	150
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	154
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	157
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	148
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	153
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	158
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	166
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	160
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	160
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	170
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	170
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	169

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	61,15	292,47		99,67%	0,33%			99,58%	0,42%	165.13	176,92

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66450050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Offenburg/Ortenau für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Offenburg/Ortenau for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds