



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Kraichgau

BLZ 66350036

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	206
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	182
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	182
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	289		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	168	199
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	187
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	169
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	180
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	177
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	173
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	249
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	292		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	172	173
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	166
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	150
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	307		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	368	296
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	166
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	177
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	172
04.11.2023	94,25%	5,75%	1,40%	53	293		94,52%	5,48%			92,04%	7,96%	155	160
05.11.2023	77,12%	22,88%	1,36%	54	279		83,53%	16,47%			76,42%	23,58%	149	166
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	190
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	158
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	177
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	174
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	180
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	178
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	171
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	177
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	177
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	172
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	367		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	167
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	182
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	150
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	80	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	159
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	158
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,08%	83	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	165
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	144
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	167
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	162
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	155
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	150
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	83	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	62,44	307,48		99,76%	0,24%			99,64%	0,36%	168.45	174,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66350036

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kraichgau für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kraichgau for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds