



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bühl**

**BLZ 66251434**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	58	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	218
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	48	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	204
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	216
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	211
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	54	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	208
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	52	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	203
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	202
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	203
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	186
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	187
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	191
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	245
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	171
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	108	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	317
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,17%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	180
04.11.2023	94,42%	5,58%	1,39%	50	291		92,73%	7,27%			91,94%	8,06%	172	188
05.11.2023	82,00%	18,00%	0,67%	63	289		82,32%	17,68%			81,24%	18,76%	155	189
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	187
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	191
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	192
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	180	188
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	186
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	189
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	198
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	179
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	208
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	191
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	174
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	176
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	180
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	194
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	208
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	207
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	199
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	199

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 66251434

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	194
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	169
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	180
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	219	190
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	190
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	178
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	174
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	154
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	167
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	164
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	184
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	178
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	164
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	173
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	174
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	168
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	173
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	174
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	185
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	177
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,03%	59,89	287,02		99,73%	0,27%			99,71%	0,29%	180.03	188,10

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66251434

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bühl für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bühl for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds