



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Baden-Baden Gaggenau**

**BLZ 66250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	140		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	178	223
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	195
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	208
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	203
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	223
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	211
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	215
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	202
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	204
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	185
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	184
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	186
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	178
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	176
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	245	277
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	179
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	320
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	181
04.11.2023	92,91%	7,09%	1,36%	53	132		96,16%	3,84%			91,81%	8,19%	152	178
05.11.2023	81,87%	18,13%	2,78%	54	131		91,61%	8,39%			80,91%	19,09%	144	192
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	181
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	186
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	179
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	177
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	188
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	186
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	189
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	200
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	193
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	189
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	174
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	182
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	195
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	194
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	78	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	197
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	199
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	197

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	195
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	159
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	173
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	190	178
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	172
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	169
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	156
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	165
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	161
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	179
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	165
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	181
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	153
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	152
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	166
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	94	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	168
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	166
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	173
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	165
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	163
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	160
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	191
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,05%	62,57	134,21		99,87%	0,13%			99,70%	0,30%	167.57	185,68

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Baden-Baden Gaggenau für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Baden-Baden Gaggenau for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds