



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Karlsruhe**

**BLZ 66050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	217
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	216
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	221
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	213
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	223
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	204
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	198
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	212
18.10.2023	95,54%	4,46%	3,66%	101	408		100,00%	0,00%			97,18%	2,82%	171	228
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	185
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	170
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	180
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	181
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	185
27.10.2023	99,99%	0,01%	0,01%	52	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	188
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	168
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	324		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	326	315
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	289		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	184	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	186
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	182
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	167
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	165
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	190
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	183
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	173
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	160
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	176
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	179
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	178
18.11.2023	98,85%	1,15%	0,93%	52	289		93,94%	6,06%			90,72%	9,28%	160	173
19.11.2023	72,20%	27,80%	2,14%	56	295		79,79%	20,21%			71,29%	28,71%	160	178
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	176
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	183
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	192
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	201
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	198
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	175
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	174
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	168
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	168
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	169
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	171
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	174
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	171
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	175
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	173
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	156
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	170
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	173
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	168
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	160

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,07%	56,48	286,70		99,71%	0,29%			99,55%	0,45%	174.36	181,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 66050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Karlsruhe für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Karlsruhe for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds