



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Zollernalb

BLZ 65351260

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	207
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	201
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	210
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	202
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	188
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	207
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	195
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	190
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	176
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	189
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	179
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	175
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	221
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	231	174
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	157
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	179
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	165
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	157
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	174
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	165
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	171	166
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	162
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	154
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	164
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	172
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	169
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	166
18.11.2023	99,09%	0,91%	0,98%	59	302		93,43%	6,57%			90,81%	9,19%	158	169
19.11.2023	63,35%	36,65%	3,56%	61	331		72,57%	27,43%			62,85%	37,15%	154	183
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	163
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	161
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	177
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	161
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	59	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	170
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	72	514		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	170
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	72	438		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	172
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	425		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	428		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	150
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	410		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	159
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	413		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	169	157
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	411		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	158
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	153
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	70	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	145
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	148
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	149
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	423		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	165
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	78	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	152
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	74	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	154
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	159
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	77	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,03%	78	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	165
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	173
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	63,16	322,22		99,63%	0,37%			99,48%	0,52%	169.10	169,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 65351260

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zollernalb für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zollernalb for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds