



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	190
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			99,82%	0,18%	185	217
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	205
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	216
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	217
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	190
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	218
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	206
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	202
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
14.10.2023	99,71%	0,29%	0,05%	54	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	197
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	193
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	168
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	158
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	177
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	252
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	178
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	179
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	166
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	161
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			99,38%	0,62%	287	296
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	166
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	171
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
04.11.2023	94,47%	5,53%	0,97%	50	304		94,54%	5,46%			92,07%	7,93%	152	162
05.11.2023	81,87%	18,13%	1,48%	48	338		85,11%	14,89%			80,91%	19,09%	144	178
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	184
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	176
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	168
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	157
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	180
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	188
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	185
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	160
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	178
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	383		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	374		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	176
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	174
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	154
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	192
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	398		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	197
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	402		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	191

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	194
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	137
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	171
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	389		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	193	188
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	174
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	164
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	151
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	395		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	160
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	159
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	186
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	157
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	165
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	152
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	171
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	161
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,03%	57,82	320,32		99,78%	0,22%			99,70%	0,30%	168.60	177,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds