



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Ulm

BLZ 63050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	214
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	212
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	212
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	215
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	216
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	308		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	174	209
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	202
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	197
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	192
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	183
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	184
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	163
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	243
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	185
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	163
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	205
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	179
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	178
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	185
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	320		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	180	178
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	171
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	179	167
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
18.11.2023	98,92%	1,08%	1,03%	54	281		95,26%	4,74%			91,00%	9,00%	156	167
19.11.2023	70,95%	29,05%	2,35%	54	291		84,13%	15,87%			70,25%	29,75%	156	172
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	161
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	152
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	165
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	172
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	179
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	174
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	186
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	161
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	370		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	397		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	159
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	145
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	148
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	157
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	156
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	160
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	155
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	151
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	161
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	177
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	181
31.12.2023							99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	156	163

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	55,59	308,58		99,78%	0,22%			99,58%	0,42%	168.21	173,85

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 63050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ulm für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ulm for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds