



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	207
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	229
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	208
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	220
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	229
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	222
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	215
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	230
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	233
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	216
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	218
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	213
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	191
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	217
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	183
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	184
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	173
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	180
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	183
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	53	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	233
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	182
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	192
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	225
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	188

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	182
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	158
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	69	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	171	174
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	182
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	168
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	53	290		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	177	185
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
18.11.2023	98,53%	1,47%	0,80%	54	278		93,97%	6,03%			90,78%	9,22%	157	168
19.11.2023	72,01%	27,99%	2,16%	54	296		75,89%	24,11%			71,88%	28,12%	154	199
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	170
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	163
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	169
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	182
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	192
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	186
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	206
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	165
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	364		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	175	167
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	155
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	377		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	160
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	373		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	150
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	156
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	154
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	156
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	406		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	164
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	154
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	147
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	156
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	150
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	162
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	163
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	159
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	149
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	160
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	59,70	312,44		99,67%	0,33%			99,58%	0,42%	168.49	180,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds