



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**  
**Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	199
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	210
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	189
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	203
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	203
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	209
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	202
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	194
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	184
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	169
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	162
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	170
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	160
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	163
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	162
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	249
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	268		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	177	160
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	52	272		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	188	161
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	166
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	161
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	260		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	318	305
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	165
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	166
04.11.2023	94,25%	5,75%	1,14%	51	238		93,69%	6,31%			91,80%	8,20%	154	171
05.11.2023	77,14%	22,86%	1,34%	51	245		79,11%	20,89%			76,74%	23,26%	151	178
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	162
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	153
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	145
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	148
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	147
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	164
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	158
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	153
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	159
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	155
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	173
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	151
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	171
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	155
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	158
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	161
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	165
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	180
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	158
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	153
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	148
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	379		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	156
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	141
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	142
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	143
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	152
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	146
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	148
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	139
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	148
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	153
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	139
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	150
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	154
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	164
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	173
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	56,97	282,78		99,70%	0,30%			99,64%	0,36%	168.74	166,97

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds