



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Ostalb**

**BLZ 61450050**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	193
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	219
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	220
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	215
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	203
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	222
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	216
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	209
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	215
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	208
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	197
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	173
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	209
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	198
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	193
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	189
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	175
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	156
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	185
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	242
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	181
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	195
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	262		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	156	173
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	171
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	228
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	189
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	193
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	155
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	185
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	180
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	174
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	170	178
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	173
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	58	271		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	177	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	178
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	176
18.11.2023	98,60%	1,40%	0,78%	53	255		93,44%	6,56%			90,83%	9,17%	157	168
19.11.2023	72,24%	27,76%	1,94%	58	274		78,40%	21,60%			71,67%	28,33%	156	184
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	177
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	174
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	167
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	168
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	159
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	187
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	204
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	163
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	151
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	175
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	331		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	172	176
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	170
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	176
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	160
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	170
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	165
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	174
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	161
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	168
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	168
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	160
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	170
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	153
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	137
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	171
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	175
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	59,36	279,73		99,69%	0,31%			99,58%	0,42%	167.50	179,51

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 61450050

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Ostalb für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Ostalb for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds