



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**LBBW**

**BLZ 60050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	183
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	169
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	172
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	172
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	171
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	165
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	171
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	171
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	155	175
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	173
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	165
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	170
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	176
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	172
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	164
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	166

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	163
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	172
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	165
05.11.2023	99,99%	0,01%	0,01%	50	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	157
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	162
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	156
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	164
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	160
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
18.11.2023	96,89%	3,11%	0,52%	52	239		94,70%	5,30%			90,74%	9,26%	153	161
19.11.2023	68,29%	31,71%	1,94%	50	186		75,60%	24,40%			66,67%	33,33%	150	167
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	166
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	168		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	157	166
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	155
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	168
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	147
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	139
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	149
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	142
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	153
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	167	161
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	151
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	154
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	148
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%			98,75%	1,25%	162	147
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	154
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	159	148
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	159	147
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	157	145
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	167	156
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%			99,90%	0,10%	153	136
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	129
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	118
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	116
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	113
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	130
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%			99,76%	0,24%	156	130
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	127
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	122

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,03%	53,64	239,00		99,68%	0,32%			99,49%	0,51%	154.23	158,04

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 60050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die LBBW für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the LBBW for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds