



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Merzig-Wadern**

**BLZ 59351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	209
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	222
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	222
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	223
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	224
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	64	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	232
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	218
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	223
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	220
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	214
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	216
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	216
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	217
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	207
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	212
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	208
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	202
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	207
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	181
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	64	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	202
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	255
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	327		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	206
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	203
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	210
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	197
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	202
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	189
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	182
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	191
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	196
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	191
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	198
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	194
18.11.2023	97,93%	2,07%	1,75%	66	322		93,59%	6,41%			91,00%	9,00%	156	196
19.11.2023	72,09%	27,91%	2,57%	69	326		75,01%	24,99%			71,53%	28,47%	164	213
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	192
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	182
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	210
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	184
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	177
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	180
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	158
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	163
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	167
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	146
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	166
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	172
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	165
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	169
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	163
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	158
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	180
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	173
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	156	170
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	165
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	161
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	176
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	65,30	295,33		99,66%	0,34%			99,59%	0,41%	163.07	190,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 59351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Merzig-Wadern für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Merzig-Wadern for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds