



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Neunkirchen**

**BLZ 59252046**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	213
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	209
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	73	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	220
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	221
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	222
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	216
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	217
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	176	215
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	212
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	214
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	228	212
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	213
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	209
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	197
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	203
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	199
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	211
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	192
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
25.10.2023	99,94%	0,06%	0,05%	74	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	224
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	72	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	200
28.10.2023	99,75%	0,25%	0,03%	67	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	211
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	199
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 59252046

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	206
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	200
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	190
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	184
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	185
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	180
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	180
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	189
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	196
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	187
18.11.2023	99,03%	0,97%	0,64%	72	294		92,58%	7,42%			90,95%	9,05%	165	193
19.11.2023	72,11%	27,89%	2,27%	73	339		73,25%	26,75%			71,61%	28,39%	165	211
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	195
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	186
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	185
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	76	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	172
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	187
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	195
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	187
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	205
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	186
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	181
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	169
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	172
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	167
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	166
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	172
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	180
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	166
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	172
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	167
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	194		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	158	159
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	166
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	177
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	171
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
24.12.2023	99,60%	0,40%	0,04%	60	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	162
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	160
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	155
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	170
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	172
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	176
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	65,45	296,18		99,63%	0,37%			99,59%	0,41%	170.36	190,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 59252046

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neunkirchen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neunkirchen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds