



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**KSK Vulkaneifel**

**BLZ 58651240**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	195
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	204
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	193
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	197
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	206
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	201
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	290		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	160	200
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	271		100,00%	0,00%		865	100,00%	0,00%	160	198
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	197
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	199
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	178
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	176
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	180
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	165	175
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	171
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,06%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	190
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	55	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	177
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	177
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	222
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	172
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
04.11.2023	94,69%	5,31%	1,19%	60	313		92,38%	7,63%	345		92,06%	7,94%	155	178
05.11.2023	75,93%	24,07%	1,72%	74	306		76,72%	23,28%			75,75%	24,25%	152	195
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	175
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	174
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	179
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	171
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	165	184
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	184
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	183
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	193
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	174
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	170
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	178
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	180
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	189
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	391		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	202
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	168
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	164
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	169
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	472		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	161
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	163
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	162
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	163
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	158
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	152
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	168
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	166
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	169
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	59,49	292,14		99,66%	0,34%	345,00	865,00	99,65%	0,35%	160.25	177,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 58651240

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Vulkaneifel für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Vulkaneifel for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds