



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Koblenz

BLZ 57050120

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	185
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	197
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	183
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	198
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	195
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	195
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	184
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	195
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	59	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	191
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	188
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	174
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	173
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	168
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	168
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	166
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	190
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	166
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	168
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	154
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	168

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	164
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	171
04.11.2023	94,40%	5,60%	1,26%	58	321		94,46%	5,54%			91,80%	8,20%	144	165
05.11.2023	76,33%	23,67%	2,28%	57	318		88,17%	11,83%			75,67%	24,33%	137	173
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	168
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	170
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	167
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	163
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	173
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	157
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	171
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	169
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	173
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	167
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	170
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	169
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	168
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	167
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	164
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	168
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	154
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	165
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	172
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	178
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	363		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	159
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	146
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	369		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	160
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	145
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	394		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	145
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	136
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	156
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	144
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	152
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,04%	58,82	295,47		99,81%	0,19%			99,65%	0,35%	151.49	165,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 57050120

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Koblenz für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Koblenz for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds