



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Rheinhausen Sparkasse**

**BLZ 55350010**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	302		100,00%	0,00%	187	576	100,00%	0,00%	149	198
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%	200	625	100,00%	0,00%	189	223
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	318		100,00%	0,00%		1.936	100,00%	0,00%	152	203
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%	228	467	100,00%	0,00%	174	216
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	318		100,00%	0,00%	151	590	100,00%	0,00%	173	224
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	219
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	212
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	207
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	227
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	303		100,00%	0,00%		323	100,00%	0,00%	180	223
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	289		100,00%	0,00%	175	652	100,00%	0,00%	169	211
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	309		100,00%	0,00%	118	248	100,00%	0,00%	169	210
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	211
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%	177		100,00%	0,00%	144	196
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	294		100,00%	0,00%	204	303	100,00%	0,00%	176	208
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	294		100,00%	0,00%	238		100,00%	0,00%	171	204
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	197
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%	295	488	100,00%	0,00%	168	195
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%	141	431	100,00%	0,00%	167	195
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%		562	100,00%	0,00%	154	192
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	177
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	284		100,00%	0,00%	141	280	100,00%	0,00%	168	187
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	215
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	198
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%		455	100,00%	0,00%	177	198
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	192
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	367		100,00%	0,00%	130	478	100,00%	0,00%	194	242
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%		426	100,00%	0,00%	171	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 55350010

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	308		100,00%	0,00%		419	100,00%	0,00%	152	180
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	304		100,00%	0,00%	227	752	100,00%	0,00%	174	195
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	322		100,00%	0,00%	127	499	100,00%	0,00%	178	196
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%		328	100,00%	0,00%	177	194
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%	188	477	100,00%	0,00%	175	193
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	189
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	310		100,00%	0,00%		586	100,00%	0,00%	172	188
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	183
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	299		100,00%	0,00%		806	100,00%	0,00%	176	186
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	191
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	296		100,00%	0,00%	168	410	100,00%	0,00%	177	198
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	190
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	184
18.11.2023	98,70%	1,30%	0,96%	65	287		93,66%	6,34%			90,79%	9,21%	154	186
19.11.2023	63,35%	36,65%	3,57%	66	303		73,66%	26,34%		755	62,85%	37,15%	156	208
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	272		100,00%	0,00%	164	830	100,00%	0,00%	180	196
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	285		100,00%	0,00%		490	100,00%	0,00%	175	194
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	194
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	298		100,00%	0,00%		471	100,00%	0,00%	169	192
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	180
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	171
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	203
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	310		100,00%	0,00%		551	100,00%	0,00%	184	204
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%	109	328	100,00%	0,00%	181	199
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	334		100,00%	0,00%		1.018	100,00%	0,00%	184	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	357		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	238	259
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	338		100,00%	0,00%	258	533	100,00%	0,00%	159	177
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		100,00%	0,00%	164		100,00%	0,00%	150	156
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	186
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	189
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	166
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	319		100,00%	0,00%		321	100,00%	0,00%	174	176
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%		546	100,00%	0,00%	172	177
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	246		100,00%	0,00%		880	100,00%	0,00%	152	163
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	246		100,00%	0,00%	203	1.411	100,00%	0,00%	145	147
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	174
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	204		100,00%	0,00%		558	100,00%	0,00%	166	165
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%		674	100,00%	0,00%	173	175
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	176
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%		229	100,00%	0,00%	182	174
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	180		100,00%	0,00%		1.245	100,00%	0,00%	149	147
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	193		100,00%	0,00%	214		100,00%	0,00%	186	180
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	176
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	195		100,00%	0,00%		400	100,00%	0,00%	176	168
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	203		100,00%	0,00%	180	588	100,00%	0,00%	179	180
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	194		100,00%	0,00%	148		100,00%	0,00%	181	175
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	160
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	147
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	60	206		100,00%	0,00%		767	100,00%	0,00%	185	181
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	234		100,00%	0,00%	187	181
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	180
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	60,89	280,75		99,64%	0,36%	183,42	597,95	99,49%	0,51%	169.15	188,91

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 55350010

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Rheinhausen Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Rheinhausen Sparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds