



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Rhein-Haardt

BLZ 54651240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	201
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	199
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	205
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	200
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	198
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	200
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	194
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	190
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	212	189
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	193
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	186
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	188
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	179
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	175
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	167
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	173
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	180
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	173
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	162
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	159
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	78	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	187
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	172
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	189
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	176
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	195
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	167

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 54651240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	169
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	169
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	176
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	169
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	169
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	165
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	164
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	165
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	168
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	172
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	161
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	162
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	167
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	171
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	173
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	166
18.11.2023	97,56%	2,44%	0,70%	73	306		93,98%	6,02%			90,98%	9,02%	157	173
19.11.2023	72,14%	27,86%	1,96%	63	301		75,52%	24,48%			71,53%	28,47%	156	188
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	161
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	165
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	161
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	174
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	157
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	164
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	168
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	170
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	169

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	176
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	152
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	375		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	161
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	142
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	146
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	255		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	144
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	151
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	148
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	150
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	159
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	157
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	160
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	160
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
24.12.2023	99,94%	0,06%	0,03%	55	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	147
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	165
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	164
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	162
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	171
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,03%	64,33	285,73		99,67%	0,33%			99,59%	0,41%	168.71	169,07

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 54651240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Rhein-Haardt für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Rhein-Haardt for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds