



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Kaiserslautern**

**BLZ 54050220**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	230
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	209
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	417		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	228
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	232
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	230
07.10.2023	99,97%	0,03%	0,02%	63	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	218
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	209
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	231
10.10.2023	99,97%	0,03%	0,09%	64	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	226
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	218
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	216
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	217
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	210
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	200
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	218
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	216
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	184
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	195
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	227
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	217
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	190
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	251
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 54050220

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	184
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	203
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	207
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	201
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	193
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	191
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	193
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,05%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	195
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	197
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	196
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	198
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	192
18.11.2023	98,79%	1,21%	0,89%	66	305		94,04%	5,96%			90,92%	9,08%	152	184
19.11.2023	63,38%	36,62%	3,84%	63	337		70,92%	29,08%			63,11%	36,89%	153	201
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	206
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	196
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	193
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	192
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	192
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	178
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	164
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	206
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	204
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	198
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	205

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	364		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	225	243
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	175
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	160
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	188
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	194
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	170
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	183
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	186
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	180
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	69	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	170
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	185
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	181
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	180
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	147
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	184
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	177
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	175
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	184
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	182
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	164
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	154
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	151
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	212		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	186
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	188
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	188
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	173
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	63,01	291,92		99,62%	0,38%			99,50%	0,50%	170.48	193,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 54050220

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kaiserslautern für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kaiserslautern for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds