



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023
Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Marburg-Biedenkopf

BLZ 53350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	99,97%	0,03%	0,01%	58	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	168
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	182
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	168
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	181
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	185
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	178
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	184
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	313		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	180
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	173
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	177
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	158
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	150
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	161
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	160
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	154
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	152
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	157
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	155

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 53350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	141
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	134
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	334		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	162	144
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	327		100,00%	0,00%			98,85%	1,15%	170	149
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	145
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	148
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	149
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	355		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	154
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	149
18.11.2023	98,15%	1,85%	1,25%	57	320		93,64%	6,36%			91,13%	8,87%	157	144
19.11.2023	63,39%	36,61%	3,56%	63	329		69,50%	30,50%			63,06%	36,94%	154	160
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	151
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	155
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	156
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	162

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	158
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	151
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	132
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	381		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	146
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	142
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	75	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	145
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	144
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	144
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	143
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	137
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	127
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	136
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	142
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
24.12.2023	99,96%	0,04%	0,02%	53	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	138
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	148
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	144
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	148
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	60,46	304,91		99,60%	0,40%			99,49%	0,51%	159.91	150,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 53350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Marburg-Biedenkopf für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Marburg-Biedenkopf for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds