



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Bad Hersfeld-Rotenburg

BLZ 53250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	172
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	184
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	182
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	63	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	179
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	181
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	331		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	169	179
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	175
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	175
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	164
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	150
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	155
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	148
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	139
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	132
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	334		99,88%	0,12%			100,00%	0,00%	167	137
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	61	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	215
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	142
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	141
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	129
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	143

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	68	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	145
04.11.2023	94,22%	5,78%	1,85%	58	315		93,42%	6,58%			91,86%	8,14%	156	132
05.11.2023	81,57%	18,43%	0,91%	65	324		84,06%	15,94%			81,56%	18,44%	162	159
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	138
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	140
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	132
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	138
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	135
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	130
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	143
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	137
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	139
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	128
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	139
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	136
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	141
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	143
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	136
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	145
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	150
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	72	390		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	149
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	401		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	157
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	132
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	123
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	384		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	135
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	393		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	139
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	396		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	136
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	378		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	138
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	407		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	134
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	334		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	120
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	132
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	133
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	128
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	134
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	136
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	127
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	116
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	129
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	129
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	130
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	129
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	130
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	122
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	114
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	116
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	112
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	128
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	137
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	132
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	118
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	119

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,03%	62,14	308,67		99,75%	0,25%			99,71%	0,29%	165.68	143,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 53250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Hersfeld-Rotenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Hersfeld-Rotenburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds