



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Fulda**

**BLZ 53050180**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 53050180

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	171
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	186
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	169
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	185
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	173
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	185
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	174
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	177
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	164
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	161
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	157
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	152
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	151
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	151
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	154
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	152
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	264		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	145
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	149
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	152
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	152
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	144
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 53050180

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	151
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	148
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	145
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	148
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	144
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	100	292		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	164	147
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	142
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	146
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	140
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	230	140
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	142
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	143
18.11.2023	97,63%	2,37%	1,43%	61	310		94,97%	5,03%			90,85%	9,15%	144	148
19.11.2023	72,32%	27,68%	1,93%	60	335		86,33%	13,67%			71,85%	28,15%	144	160
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	141
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	159
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	154
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	165

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	158
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	149
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	136
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	142
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	143
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	140
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	137
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	149
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	133
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	183	147
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	138
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	138
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	143
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	134
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	135
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	135
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	164	137
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	142
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	145
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	137
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	124
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	119
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	136
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,04%	58,51	267,79		99,80%	0,20%			99,58%	0,42%	155.95	150,46

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 53050180

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fulda für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fulda for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds