



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Waldeck-Frankenberg**

**BLZ 52350005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	169
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	246		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	169
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	168
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	165
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	168
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	170
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	166
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	67	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	166
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	163
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	165
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	156
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	240		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	162
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	80	229		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	149
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	148
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	241		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	244		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	145
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	131
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	135
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	153
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	66	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	142
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	245		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	138

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	137
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	135
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	139
04.11.2023	94,19%	5,81%	1,17%	55	256		95,19%	4,81%			91,86%	8,14%	151	139
05.11.2023	68,16%	31,84%	3,64%	66	252		82,34%	17,66%			67,46%	32,54%	146	162
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	139
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	142
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	133
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	247		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	137
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	239		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	139
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	144
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	140
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	231		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	139
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	146
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	258		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	157	143
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	138
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	151
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	234		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	139
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	136
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	137
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	252		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	141
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	156
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	148
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	144
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	146
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	155

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	257		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	142
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	133
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	139
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	133
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	138
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	134
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	139
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	129
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	132
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	126
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	130
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	128
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	132
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	127
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	130
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	129
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	124
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	132
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	127
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	137
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	130
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	126
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	129
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	135
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	136
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	131

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	60,36	231,01		99,76%	0,24%			99,56%	0,44%	153.53	143,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 52350005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Waldeck-Frankenberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Waldeck-Frankenberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds