



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SSK Schwalmstadt**

**BLZ 52053458**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	354		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	201
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	388		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	214
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	205
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	405		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	213
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	226
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	206
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	217	206
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	209
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	124	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	213
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	212
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	203
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	138	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	204
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	194
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	184
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	181
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	409		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	199
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	189
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	181
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	86	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	174
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	293		88,43%	11,57%			84,42%	15,58%	193	177
21.10.2023							96,52%	3,48%			0,76%	99,24%		
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	2.155						48,25%	51,75%	174	196
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	2.429						100,00%	0,00%	162	186
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	872						100,00%	0,00%	169	174
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	784						100,00%	0,00%	182	175
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	784						100,00%	0,00%	182	175
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,24%	127	508						100,00%	0,00%	186	182
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,15%	52	482						100,00%	0,00%	171	177
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	525						100,00%	0,00%	183	157
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	534						100,00%	0,00%	151	158
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	849						100,00%	0,00%	180	192

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	440						100,00%	0,00%	166	173

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	444						100,00%	0,00%	166	182
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	401						100,00%	0,00%	166	172
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	312						100,00%	0,00%	188	180
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	311						100,00%	0,00%	177	184
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	435						100,00%	0,00%	155	144
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	367						100,00%	0,00%	174	170
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	503						100,00%	0,00%	171	165
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	408						100,00%	0,00%	177	166
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	357						99,03%	0,97%	167	194
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	349						100,00%	0,00%	184	167
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335						100,00%	0,00%	181	247
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	396						100,00%	0,00%	155	164
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	376						100,00%	0,00%	181	175
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	332						100,00%	0,00%	181	191
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288						100,00%	0,00%	172	181
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	406						100,00%	0,00%	183	190
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	117	427						100,00%	0,00%	181	176
18.11.2023	99,91%	0,09%	0,88%	58	364						91,20%	8,80%	173	164
19.11.2023	72,42%	27,58%	2,43%	54	535						72,22%	27,78%	152	198
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	513						100,00%	0,00%	172	187
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	377						100,00%	0,00%	178	172
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	407						100,00%	0,00%	170	173
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	404						100,00%	0,00%	174	173
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	404						100,00%	0,00%	174	173
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	405						100,00%	0,00%	180	166
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	396						100,00%	0,00%	168	152
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	583						100,00%	0,00%	157	161
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	611						100,00%	0,00%	181	197
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	381						100,00%	0,00%	176	192
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	350						100,00%	0,00%	178	187
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	415						100,00%	0,00%	169	193

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	428						100,00%	0,00%	177	193
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	402						100,00%	0,00%	158	159
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	392						100,00%	0,00%	149	140
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	499						100,00%	0,00%	183	177
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	436						100,00%	0,00%	180	171
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	420						100,00%	0,00%	170	177
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	509						100,00%	0,00%	177	166
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	450						100,00%	0,00%	174	169
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	318						100,00%	0,00%	172	157
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	306						100,00%	0,00%	145	142
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	250						99,99%	0,01%	185	171
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	226						100,00%	0,00%	173	169
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	211						100,00%	0,00%	170	161
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	243						100,00%	0,00%	183	166
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	268						100,00%	0,00%	182	169
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	237						100,00%	0,00%	169	155
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	212						100,00%	0,00%	160	138
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	237						100,00%	0,00%	174	160
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	203						100,00%	0,00%	174	161
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,16%	52	231						99,99%	0,01%	169	161
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	217						100,00%	0,00%	183	166
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	223						100,00%	0,00%	190	164
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	217						100,00%	0,00%	161	139
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	41	207						100,00%	0,00%	191	149
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	219						100,00%	0,00%	178	149
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	217						100,00%	0,00%	157	144
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	267						100,00%	0,00%	162	166
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,04%	46	240						100,00%	0,00%	184	168
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	212						100,00%	0,00%	161	154
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	244						100,00%	0,00%	170	164
31.12.2023											100,00%	0,00%	170	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 52053458

4	99,70%	0,30%	0,04%	60,34	417,14	99,28%	0,72%	97,83%	2,17%	176.99	176,96
---	--------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Borken-Schwalmstadt für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Borken-Schwalmstadt for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds