



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Oberhessen**

**BLZ 51850079**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	172
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	173
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	185
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	187
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	187
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	183
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	176
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	183
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	184
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	177
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	163
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	157
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	153
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	162
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	251		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	157
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	145
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	143
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	150
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	132
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	65	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	144
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	145
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	140
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	132
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	146

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	144
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	259		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	139
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	131
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	141
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	136
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	273		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	154	145
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	143
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	253		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	129
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	136
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	142
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	144
18.11.2023	98,58%	1,42%	0,69%	58	255		93,83%	6,17%			90,87%	9,13%	141	137
19.11.2023	63,35%	36,65%	2,93%	60	277		74,28%	25,72%			62,75%	37,25%	137	150
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	137
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	156
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	132
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	154
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	140
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	125
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	137
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	140
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	142
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	235		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	126
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	138
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	136
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	130
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	123
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	133
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	128
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	136
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	135
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	130
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	131
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	123
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	140
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	143
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	143
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	148
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,04%	57,71	250,21		99,65%	0,35%			99,49%	0,51%	146.45	146,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 51850079

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oberhessen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oberhessen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds