



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Dillenburg**

**BLZ 51650045**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	190
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	359		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	190
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	185
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	176
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	188
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	191
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	183
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	182
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	171
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	159
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	156
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	80	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	168
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	334	166
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	161
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	158
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	81	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	215	158
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	157
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	153
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	150
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	169
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	187	324		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	163
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	70	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	378	159
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	455	150
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	145
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	341	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	173
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,04%	265	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	161

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	151
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,04%	591	339		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	152
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	156
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	457	145
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	142
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,03%	502	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	470	152
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	349		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	153
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	352		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	151
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	351		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	288	155
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	209	151
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,02%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	145
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	439	147
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,09%	1.279	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	154
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	365		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	147
18.11.2023	98,68%	1,32%	0,65%	59	348		93,17%	6,83%			91,20%	8,80%	160	154
19.11.2023	72,82%	27,18%	1,35%	64	378		75,08%	24,92%			71,97%	28,03%	162	167
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	154
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	155
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	159
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	387		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	155
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	163
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	151
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	380		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	170
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	399		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	168
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	157
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	446		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	171

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	414		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	167
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	400		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	389		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	148
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	433		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	158
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	413		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	156
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	408		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	149
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	424		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	157
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	418		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	154
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	149
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	246		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	193	177
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	222		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	155
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	144
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	154
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	151
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	141
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	146
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	145
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	219		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	169	149
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	53	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	152
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	147
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	140
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	133
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	157
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	166
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	149
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	153
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,03%	90,89	321,13		99,65%	0,35%			99,59%	0,41%	206.66	157,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 51650045

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dillenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dillenburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds