



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Grünberg

BLZ 51351526

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	223
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	113	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	201
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	382		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	212
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	209
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	214
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	289
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	222
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	225
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	87	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	214
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	204
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	197
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	186
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	191
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	101	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	177
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	174
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	376		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	162
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	167
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	155
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	138	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	166
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	159
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	162
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	131	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	161
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	159	333		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	168
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	303		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	175	156
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	149
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	159

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	91	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	159
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	174
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	164
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	163
05.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	138
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	155
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	164
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	364		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	157
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	356		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	182	175
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	165
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	99	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	154
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	151
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	159
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	123	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	159
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	109	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	160
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	147	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	169
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,44%	47	301		93,03%	6,97%			90,83%	9,17%	238	156
19.11.2023	62,95%	37,05%	4,92%	72	351		70,30%	29,70%			63,19%	36,81%	177	169
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	118	323		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	156
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	165
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	118	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	160
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	211	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	362
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	159
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	360		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	172	173
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	150
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	116	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	175
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	167
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	385		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	359		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	160	177
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	155
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	133
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	113	392		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	150
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	151
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	92	341		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	153
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	113	249		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	137
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	114	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,05%	389	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	155
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	165
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	134	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	158
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	135
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	151
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	147
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	119	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	153
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,06%	61	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	140
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	89	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	151
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	150
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	126	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	142
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	153
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	42	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	158
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	161	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	148
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	107	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	148
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	148
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	250	213		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	148
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	155

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	83,82	296,58		99,60%	0,40%			99,49%	0,51%	164.77	169,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 51351526

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Grünberg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Grünberg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds