



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Gießen**

**BLZ 51350025**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	168
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	192
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	187
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	186
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	178
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	169
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	183
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	178
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	180
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	263		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	169
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	254		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	152
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	248		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	147
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	167
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	162
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	168
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	137
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	278		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	155	154
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	150
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	228
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	144
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	133
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	319		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	171
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	159

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 51350025

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	162
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	158
04.11.2023	94,34%	5,66%	1,11%	51	301		94,79%	5,21%			91,70%	8,30%	148	136
05.11.2023	81,84%	18,16%	1,08%	53	281		88,57%	11,43%			81,29%	18,71%	144	166
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	155
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	159
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	157
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	158
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	154
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	142
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	134
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	149
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	171
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	153
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	150
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	142
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	138
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	156
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	154
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	159
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	158
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	315		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	157
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	143
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	165
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	164
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	357		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	161
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	356		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	164
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	145	138
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	314		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	126
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	150
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	335		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	153
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	160
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	340		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	151
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	147
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	250		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	243		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	123
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	150
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	150
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	140
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	151
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	155
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	129
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	122
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	145
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	148
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	139
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	122
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	128
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	124
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	152
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	147
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	147
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	128

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,03%	55,75	271,33		99,82%	0,18%			99,71%	0,29%	153.82	154,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 51350025

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gießen für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gießen for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds