



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**Taunus Sparkasse**

**BLZ 51250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	267		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	170
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	170
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	181
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	180
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	174
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	262		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	171
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	295		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	159	177
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	172
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	173
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	160
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	153
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	261		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	149
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	162
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	151
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	144
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	135
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	148
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	62	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	57	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	244
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	149
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	140
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	136
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	151
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	148

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 51250000

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	145
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	316		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	144
04.11.2023	94,49%	5,51%	1,48%	58	289		93,35%	6,65%			91,73%	8,27%	149	137
05.11.2023	81,80%	18,20%	1,46%	59	269		86,42%	13,58%			81,56%	18,44%	145	145
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	142
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	140
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	71	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	144
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	139
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	147
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	145
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	143
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	137
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	145
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	142
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	140
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	141
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	139
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	88	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	152
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	153
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	139
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
28.11.2023	99,87%	0,13%	0,06%	66	506		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	174
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	167

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	368		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	158
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	124
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	143
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	142
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	141
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	143
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	141
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	60	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	238		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	145
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	140
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	138
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	49	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	146
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	143
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	139
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	131
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	136
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	133
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	140
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	54	210		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	144
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	143
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	49	208		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	138
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	141
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	45	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	135
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	56	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	134
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	136
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	50	215		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	133
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	51	214		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	150
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	140

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,04%	58,81	275,95		99,78%	0,22%			99,71%	0,29%	157.15	149,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 51250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Taunus Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Taunus Sparkasse for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds