



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Starkenburg

BLZ 50951469

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	167
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	174
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	168
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	321		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	174
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	178
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	177
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	187
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	174
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	171
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	308		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	175
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	171
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	172
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	158
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	151
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	147
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	154
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	272		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	146
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	144
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	146
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	137
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	146
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	137
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	62	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	181
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	283		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	139
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	56	293		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	140
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	136
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	133
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	141
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 50951469

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	137
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	299		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	135
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
04.11.2023	94,05%	5,95%	1,29%	51	306		93,68%	6,32%			91,86%	8,14%	149	135
05.11.2023	68,43%	31,57%	4,44%	58	317		74,03%	25,97%			67,43%	32,57%	143	148
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	143
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	138
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	136
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	138
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	142
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	141
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	135
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	134
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	290		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	144
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	137
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	146
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	142
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	141
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	74	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	144
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	138
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	143
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	146
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	79	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	331		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	136
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	127
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	358		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	146
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	343		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	141
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	157

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	353		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	135
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	346		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	125
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	137
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	361		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	137
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	350		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	135
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	135
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	132
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	133
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	136
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	132
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	138
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	137
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	125
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	123
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	129
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	132
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	129
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	139
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	135
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	131
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	120
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	44	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	123
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	116
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	139
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	138
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	218		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	127

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,06%	58,59	281,71		99,65%	0,35%			99,56%	0,44%	145.65	143,37

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 50951469

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Starkenburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Starkenburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds