



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023**

## **Evaluation period October 2023 to December 2023**

**SPK Bensheim**

**BLZ 50950068**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	173
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	371		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	175
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	172
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	64	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	172
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	176
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	181
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	185
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	176
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	174
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	57	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	172
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,36%	62	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	160
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	165
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	77	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	155
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	153
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	146
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	275		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	145
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	292		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	148
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	317		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	165
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	71	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	135
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	138
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	55	265		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	172
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	309		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	369	142
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	150
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	313		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	166
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	155
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	142
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	143

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 50950068

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	141
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	143
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
04.11.2023	93,75%	6,25%	1,15%	56	318		95,01%	4,99%			91,86%	8,14%	149	142
05.11.2023	68,20%	31,80%	5,17%	71	310		80,36%	19,64%			67,78%	32,22%	150	158
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	85	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	137
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	140
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	306		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	144
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	143
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	295		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	157
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	147
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	82	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	142
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	148
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	151
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	302		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	140
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	270		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	147
18.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	307		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	165
19.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	83	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	150
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	150
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	146
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	145
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	146
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	70	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	152
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	325		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	161
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	344		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	166
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	360		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	150
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	64	345		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	155
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	63	372		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	156

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	348		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	159
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	351		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	150
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	362		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	141
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	326		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	135
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	338		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	386		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	141
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	144
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	366		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	142
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	282		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	277		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	131
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	220		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	134
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	131
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	133
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	139
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	140
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	139
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	132
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	136
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,02%	61	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	132
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	134
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	147
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	50	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	138
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	152
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	136
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	133
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	47	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	138
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	141
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	148
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	144

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,07%	60,53	283,22		99,73%	0,27%			99,56%	0,44%	153.47	149,89

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

### Institut BLZ 50950068

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bensheim für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bensheim for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds