



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2023 bis Dezember 2023

Evaluation period October 2023 to December 2023

SPK Dieburg

BLZ 50852651

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2023	100,00%	0,00%	0,03%	60	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	173
02.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	58	342		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
03.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	57	311		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	173
04.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	59	328		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	196
05.10.2023	100,00%	0,00%	0,02%	59	329		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
06.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
07.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	287		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	180
08.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	176
09.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
10.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
11.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	304		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
12.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	181
13.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	171
14.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	258		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	159
15.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	260		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	156
16.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	90	266		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	174
17.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	170
18.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	271		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	161
19.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	161
20.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	63	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	159
21.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	151
22.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	145
23.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	67	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
24.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	274		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	153
25.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	65	284		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	163
26.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	60	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	158
27.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	157
28.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	149
29.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	139
30.10.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	310		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	180
31.10.2023	100,00%	0,00%	0,01%	61	281		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	164

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	153
02.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	156
03.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	157
04.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	269		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	142
05.11.2023	99,93%	0,07%	0,02%	55	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	136
06.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	70	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	156
07.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	127	286		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	154
08.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	121	278		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	151
09.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	120	288		100,00%	0,00%			99,03%	0,97%	188	155
10.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	288		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	153
11.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	276		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	142
12.11.2023	100,00%	0,00%	0,01%	112	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	135
13.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	273		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	151
14.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	268		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	153
15.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	157
16.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	301		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	158
17.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	61	285		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
18.11.2023	98,54%	1,46%	0,85%	57	271		93,10%	6,90%			90,85%	9,15%	147	143
19.11.2023	72,13%	27,87%	1,70%	61	283		74,71%	25,29%			71,85%	28,15%	146	157
20.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	69	303		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	156
21.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	72	296		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
22.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	279		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	149
23.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	75	300		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
24.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	294		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	154
25.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	280		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	154
26.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	58	291		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	143
27.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	78	298		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
28.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	297		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	175
29.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	322		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	162
30.11.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	337		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 50852651

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	76	327		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	168
02.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	312		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	146
03.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	305		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	134
04.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	66	318		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	155
05.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	67	347		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	156
06.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	336		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	152
07.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	68	332		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	154
08.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	65	330		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	157
09.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	145
10.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
11.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	172	161
12.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	152
13.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	145
14.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	152
15.12.2023	100,00%	0,00%	0,17%	58	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	150
16.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	139
17.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	133
18.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	147
19.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	154
20.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	157	150
21.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	152
22.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	153
23.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	142
24.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	47	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	133
25.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	46	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	134
26.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	129
27.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	48	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	147
28.12.2023	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	158
29.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	148
30.12.2023	100,00%	0,00%	0,00%	49	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	147
31.12.2023							100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,03%	63,12	266,12		99,65%	0,35%			99,58%	0,42%	161.60	156,65

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2023 Q4 | Evaluation period 2023 Q4

Institut BLZ 50852651

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Dieburg für den Berichtszeitraum 01.10.2023 bis 31.12.2023 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Dieburg for the reporting period 10/01/2023 to 12/31/2023.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds